



ประกาศเทศบาลตำบลหนองลาน  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองลาน มีดังนี้

**๑. ช่องทางร้องเรียน**

- ประชาชนร้องเรียนได้ด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองลาน
- ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐๓๔-๕๑๐๖๑๒ โทรสาร ๐๓๔-๕๑๐๖๑๓
- ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองลาน
- ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ได้แก่ เว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองลาน (www.nonglan.go.th) , Facebook : เทศบาลตำบลหนองลาน กาญจนบุรี

**๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่**

ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองลานรับเรื่องร้องเรียน/ แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ ๑

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/ แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปลักษณะเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกเทศมนตรีตำบลหนองลาน พิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/ คณะทำงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ ที่อยู่/ หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๖ เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองลาน รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอเทศมนตรีตำบลหนองลาน

ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของเทศบาลตำบลหนองลานต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายวิวัฒน์ ตั้งสุวรรณวงศ์)  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองลาน